



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024





juin 2024

Association des proches aidants Arthabaska-Érable

L'Association des proches aidants Arthabaska-Érable est un organisme qui a su développer une expertise de la proche aidance et une connaissance fine des enjeux et défis vécus par les personnes proches aidantes. Par son approche globale, elle se distingue des organismes œuvrant auprès de personnes handicapées ou atteintes d'une maladie pouvant apporter un soutien à la personne aidante.

Vision

Soutenir les personnes proches aidantes dans leur cheminement et faire reconnaître leurs différentes réalités.

Mission

Sensibiliser la population aux différents enjeux de la proche aidance et soutenir les personnes proches aidantes en leur donnant accès à de l'information ainsi qu'à des services leur permettant d'assumer leur rôle tout en prenant soin d'eux.

Objectifs

- Briser l'isolement des personnes proches aidantes des territoires des MRC d'Arthabaska et de L'Érable en leur offrant un lieu où ils peuvent obtenir des services-conseils, échanger à propos des difficultés qu'elles rencontrent face à la quête ou à la perte d'autonomie de leurs proches et partager des pistes de solution dans un contexte d'entraide ;
- Offrir aux personnes proches aidantes des ateliers et des conférences afin de les amener à développer des habiletés, des attitudes et des compétences dans leur rôle auprès de leurs proches en quête ou en perte d'autonomie ;
- Conscientiser les intervenantes et intervenants, les bénévoles et la population sur les problèmes et les besoins des personnes proches aidantes en offrant des séances d'information et des conférences.

Valeurs



Professionalisme



Humanisme



• Pouvoir d'agir des personnes



Collaboration

Enjeux stratégiques

- Promotion et reconnaissance de la proche aide ;
- Accessibilité et adaptation des services pour les personnes proches aidantes ;
- Une organisation forte et mobilisatrice.

TRANSFORMATION SOCIALE

Au cœur de notre mission se trouvent des objectifs de transformation sociale. Et au cœur de chaque action, chaque activité se trouve de merveilleux exemples de cette transformation sociale. Comme cette dame qui découvre les bienfaits de prendre soin d'elle malgré les exigences que lui impose son rôle d'aidante auprès de son conjoint. Ou ce jeune homme qui constate qu'il n'est pas uniquement un adolescent, mais bien l'aidant de son parent et que du soutien peut lui être offert.

Nous croyons en la force du changement, en la capacité de chacun à se réinventer, à s'épanouir et à contribuer positivement à la société. C'est pourquoi nous nous engageons chaque jour à accompagner et à soutenir ceux et celles qui ont besoin d'aide pour surmonter les obstacles, trouver leur voie et devenir les acteurs de leur propre changement.

Ensemble, nous pouvons transformer la société, un pas à la fois, une personne à la fois. Notre mission est de faire en sorte que chaque individu se sente valorisé, écouté et soutenu dans sa démarche de transformation. C'est ainsi que nous contribuons à bâtir un monde plus inclusif et plus solidaire.



SOMMAIRE

01

Vie associative

02

Mot de la directrice générale

03

Mot de la présidente

04

Nos ressources humaines

05

Contribution à la communauté

06

Dynamisme et engagement de l'organisme

07

Réponse apportée aux besoins

08

Fonctionnement démocratique

09

Travaux en cours

10

Orientations 2024-2025

MOT DE LA DIRECTRICE



Provenance : photo d'Alice Trahan

Une année sous le signe de l'innovation, du changement, de la collaboration et de la transformation sociale.

Une année fort remplie amorcée avec la création d'une capsule vidéo sur la jeune proche aideance, Laidalaidance, suivi du déploiement de la carte alerte Proche aideance, de la mise en place de services s'adressant aux jeunes personnes aidantes et enfin de la tenue d'une demi-journée sur la bientraitance. Se sont ajoutés à cela de belles occasions de collaboration et l'ajout d'outils nous permettant d'offrir un service plus personnalisé (base de données CRM, téléphonie IP), qui – je ne vous le cacherai pas – nous ont causé beaucoup de maux de tête et nous ont forcés à revoir nos façons de faire.

« Une année sous le signe de l'innovation, du changement, de la collaboration et de la transformation sociale. »

Malgré tout cela, ce fut encore une fois une année fort enrichissante. Riche des partages reçus lors des rencontres d'échange, des connaissances acquises sur la jeune proche aideance, des partenariats avec le milieu, des réflexions apportées par les membres du conseil

d'administration et de l'équipe de travail. Avec comme seul objectif, l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes.

J'adore le sujet de la proche aidance. Ses nombreux défis, ses solutions bien souvent insatisfaisantes, lui offrent un potentiel infini de développement et de transformation sociale. Une transformation qui se crée grâce à la contribution essentielle d'une communauté – celle composée des personnes proches aidantes – qui, forte de leurs expériences, offre aux individus qui la composent un soutien

inestimable. Notre rôle en tant qu'association devenant ainsi qu'accessoire, soit celui de coordonner des services permettant d'alimenter les réflexions et de permettre les échanges où bien souvent, en tant que personne aidante, il sera possible de trouver une solution qui fera la différence.

Merci à vous tous et toutes pour votre engagement envers cette communauté de personnes aidantes. Sachez que c'est grâce au partage de vos préoccupations que de réels changements peuvent se réaliser.

Linda Bouchard

Directrice générale

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec plaisir que j'ai assumé le rôle de présidente à la suite du départ de Renée de l'Association des proches Aidants Arthabaska Érable. Je vis de la tristesse et en même temps une grande joie, car je quitterai l'association après trois mandats de deux ans.

J'ai pu constater le développement de l'association tout au long de ses six années. Je tiens à souligner le travail exceptionnel de Linda pour trouver des subventions, des projets, du personnel, etc. Son dévouement et sa grande ferveur pour les personnes proches aidantes sont imprégnés dans son ADN.

Entourée des membres du conseil d'administration qui soutiennent activement tous les projets proposés, Linda tient compte de nos recommandations et de nos questionnements.

« Son dévouement et sa grande ferveur pour les personnes proches aidantes sont imprégnés dans son ADN. »

La patience est requise lorsqu'on constate tout le travail à faire. Mais l'espoir d'améliorer le quotidien des personnes proches aidantes par la mise en place de projets

mobilisateurs nous maintient dans l'action. Cette année particulièrement par le projet de carte alerte Proche aidance et l'arrivée de Kim pour le projet jeune proche aidance.

Je remercie tous les bénévoles, particulièrement les membres du CA et les bénévoles aux différentes activités.

Je tiens à féliciter toute l'équipe : employé-es et contractuelles qui entourent Linda pour l'actualisation de tous ces projets afin que les personnes proches aidantes soient rejointes et prennent soin d'eux et soient mieux disposées pour leur aidé.

France Giroux
Présidente



juin 2024

Nos ressources humaines



ÉQUIPE DE TRAVAIL

Des créateurs et créatrices de changement

Linda BOUCHARD : directrice générale

Josée LAVIGNE : intervenante psychosociale et animatrice

Catherine COUTEL : intervenante psychosociale
— ligne téléphonique et agente de sensibilisation

Hélène PÉPIN : intervenante psychosociale et
conseillère au bien-être des personnes proches
aidantes

Kim HAUSSELMAN-BEAUDOIN : intervenante
jeunesse

François MELANÇON : agent de communication

PERFECTIONNEMENT

Développement professionnel

- Valeurs, règles et normes influençant la trajectoire d'aide | L'APPUI, 13 novembre 2023
- Notes évolutives | L'APPUI, 18 décembre 2023
- Plan d'intervention | L'APPUI, 19 février 2024

Intervention et soutien

- Respect de l'autonomie et sécurité des personnes âgées | CIUSSS MCQ , 8 juin 2023
- Maltraitance en résidence privée | CIUSSS MCQ, 13 juin 2023
- Reconnaître et signaler la maltraitance envers les aînés | CIUSSS MCQ, 15 juin 2023
- Intervention en santé mentale | L'Entrain, 4 décembre 2023
- Violence conjugale en contexte de proche aidance | Maison Volte-Face, 15 janvier 2024
- Prévention suicide chez les personnes de 14 ans + | CDCBF, 24 janvier et 28 mars 2024
- Réalité LGBTQ+ et proche aidance | Fondation Émergence, 7 février 2024
- Intervention en postaidance | Proche aidance Québec, 27 mars 2024

Droits et législation

- Protection des renseignements personnels (loi 25) | ROPHCQ, 18 avril 2023
- Encadrement des mesures de contention (loi 90) | ROPHCQ, 10 mai 2023
- Lutte contre la maltraitance des personnes vulnérables (loi 6) | CIUSSS MCQ, 20 juin 2023
- Responsabilité civile et criminelle dans un contexte de proche aidance | L'APPUI, 17 janvier 2024
- Dévoilement d'une agression sexuelle 14 ans + | CALACS, 31 octobre 2023

Santé et sécurité

- Formation réanimation cardiorespiratoire (RCR) (CNESST, 18 et 25 avril 2023)
- Utilisation du défibrillateur (FADOQ, 16 janvier 2024)

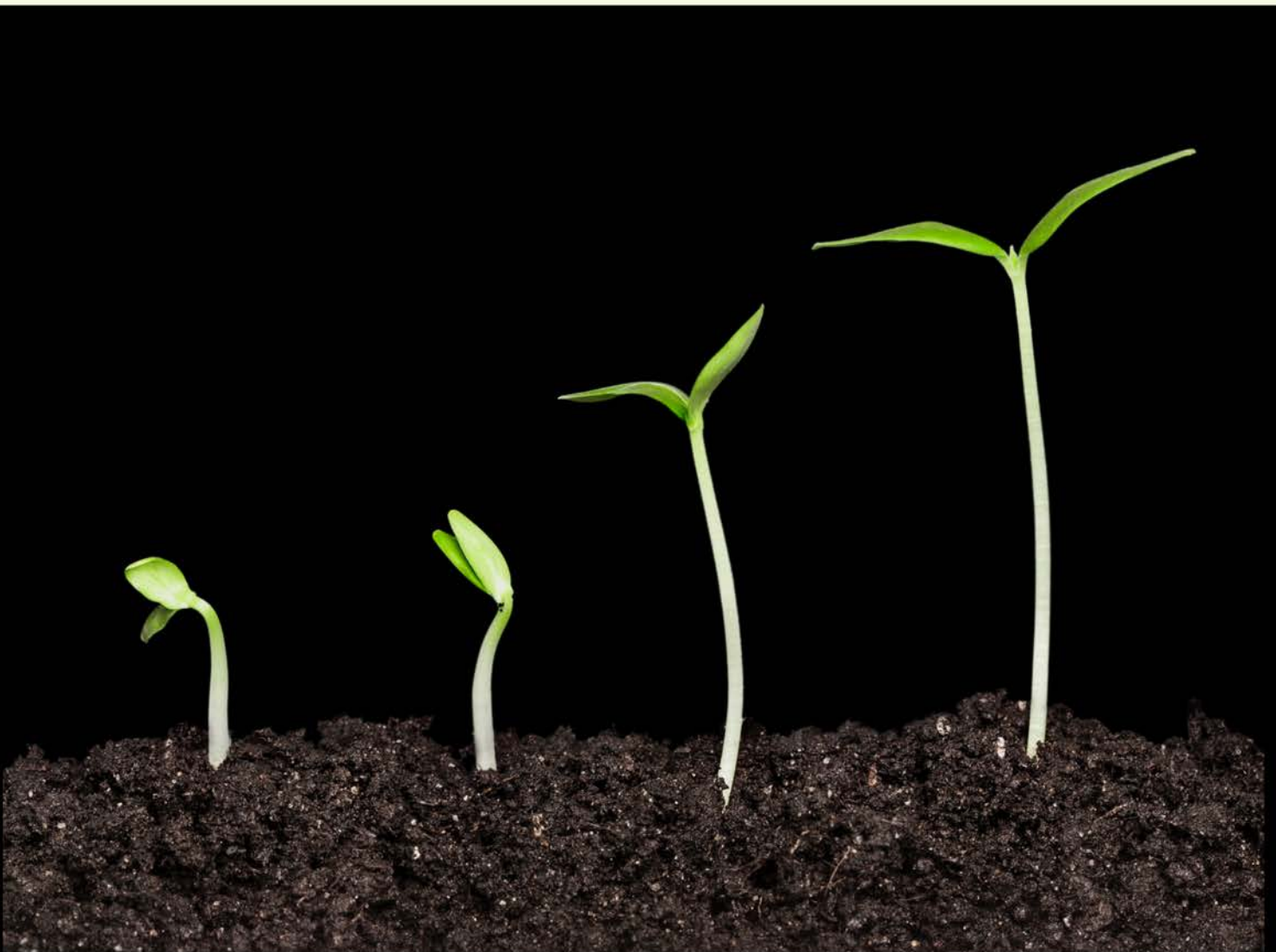
PERFECTIONNEMENT (suite)

Communication

- Communiquer pour tous | Ville de Victoriaville, 26 septembre 2023
- Plan de communication | CFP/CDCBF, 29 novembre 2023

Gestion

- Le bonheur au travail, TROC CQM, 12 avril 2023
- Explorer notre fatigue | TROC CQM, 14 mars 2024
- Collaboration, concertation et partenariat | CDCBF, 28 février 2024
- Gestion du temps et des priorités | Académie entrepreneuriale du Québec, 6 décembre 2023 et 25 janvier 2024



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Provenance : photo de Josée Lavigne

Renée LEVASSEUR : présidente (jusqu'au 26 septembre 2023)

France GIROUX : présidente (depuis le 26 septembre 2023); trésorière (jusqu'au 26 septembre 2023)

Lucille POIRIER : vice-présidente

Lyse BÉDARD : trésorière (depuis le 26 septembre 2023); administratrice (jusqu'au 26 septembre 2023)

Denise DUMAIS : secrétaire

Micheline HOUDE : administratrice

Roger CARTIER : administrateur

Un conseil d'administration composé exclusivement de membres de la communauté.

Au cours de l'année, des comités ont été formés pour l'embauche d'une intervenante jeunesse, le rehaussement salarial et la mise en place d'une politique de bénévolat.

ANIMATRICES CONTRACTUELLES

Fabienne ACHERMANN : groupe mensuel de parole pour personnes endeuillées

Nicole PRINCE : groupe T'aï chi chuan



Provenance : photo de Josée Lavigne

BÉNÉVOLAT

- Mentorat
- Animation groupe de méditation Falun Dafa
- Rédaction de textes pour le journal *Cœur Vaillant*
- Envois postaux
- Préparation de matériel pour ateliers

Bénévolat en heures*

574

Nombre de bénévoles*

15

- excluant les membres du conseil d'administration



juin 2024

Contribution de la communauté



RESSOURCES FINANCIÈRES

Ministère de la Santé et des Services sociaux | CIUSSS MCQ

- **PSOC** : Financement à la mission
- **SAPA** : Ligne téléphonique, appels de bienveillance et soutien au mieux-être des personnes proches aidantes
- **PAGPPA** (mesure 38) : Soutien à la jeune proche aidance

L'APPUI Centre-du-Québec

- Accompagnement des personnes proches aidantes d'aînées ou d'aînés
- Accompagnement des personnes proches aidantes d'un proche âgé de 65 ans et moins

Ville de Victoriaville

- Soutien à la mission

Proche aidance Québec

- Tenue d'une demi-journée de réflexion sur la bientraitance des personnes proches aidantes

ROPHCQ

- Implantation d'une base de données CRM (Zoho)

Emploi et Développement social Canada/Fonds de relance des services communautaire

- Refonte de notre site web

RESSOURCES FINANCIÈRES (suite)

Dons

Un grand merci à tous nos donateurs et donatrices. Tout particulièrement au Club folklorique suisse qui nous a remis une part des revenus obtenus lors de leur rassemblement d'octobre 2023.

Peu importe la nature ou l'ampleur du don, cette contribution représente pour nous un geste de reconnaissance auquel nous sommes très sensibles. En plus de permettre le déploiement de notre offre de services, ces dons sont une petite tape sur l'épaule qui nous encourage à donner le meilleur de nous-mêmes.

Tout au long de l'année, de nombreux dons anonymes nous sont acheminés via la plateforme de Canadon.



Ressources matérielles

CDCBF | Victoriaville

- salle gratuite pour nos activités

CEBBF | Victoriaville

- salle gratuite pour nos rencontres administratives

Carrefour des générations | Daveluyville

- salle gratuite pour les rencontres mensuelles « Entr'Aidants »

FADOQ | Saint-Ferdinand

- salle gratuite pour les rencontres mensuelles « Entr'Aidants »

Coopérative d'habitation Saint-Calix | Plessisville

- salle gratuite pour des ateliers de Journal créatif

Ville de Victoriaville

- reproduction gratuite de documents (organisme partenaire)

Laurent Ouellet | sonothérapeute

- séance gratuite de soins sonores

Dave Kennedy | conférencier

- billets gratuits pour sa conférence

Le Carré 150

- billets gratuits pour la pièce *La Corriveau*

Les petits fruits d'Évélyne

- panier cadeau gratuit pour un tirage parmi nos membres

Recommandations

Des intervenantes et des intervenants du CIUSSS MCQ et des groupes de médecine familiale (GMF), les bureaux des députés, les entreprises d'économie sociale en aide domestique, les organismes partenaires orientent des personnes proches aidantes vers nos services.

Le bouche-à-oreille des personnes proches aidantes ayant utilisé nos services demeure toutefois la plus grande source de recommandation.

Pour notre part, nous orientons des personnes proches aidantes auprès d'autres organismes du milieu pour des services plus spécifiques, relatifs à la maladie de la personne aidée ou encore pour du répit.

RÉSEAU DE DISTRIBUTION (feuillet promotionnels)

Considérant qu'une personne sur quatre est proche aidante, nous estimons rejoindre plus de 20 000 personnes par nos publications (hebdomadaires, radio, site web, blogue, réseaux sociaux, etc.).

CLSC Suzor-Côté et CLSC de L'Érable

- Distribution d'un feuillet promotionnel sur l'Association des proches aidants Arthabaska-Érable à chaque nouvelle personne admise au Service de soutien à domicile des MRC d'Arthabaska et de L'Érable
- Distribution d'un feuillet sur la bientraitance des personnes proches aidantes à chaque personne proche aidante des CHSLD des MRC d'Arthabaska et de L'Érable

Carrefour des générations | Daveluyville

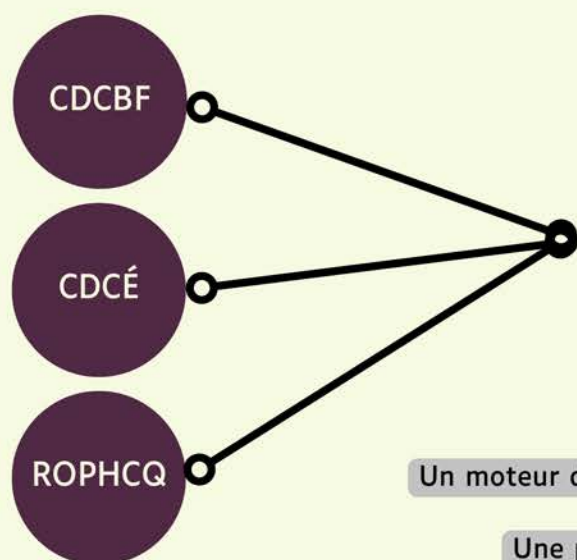
CDCBF

Centre de réadaptation en déficience physique de Victoriaville (InterVal)

Clinique familiale Notre-Dame

Centre de justice de proximité du Centre-du-Québec

PUBLICITÉ GRATUITE



Promotion de nos activités par le biais de leur infolettre et de leurs réseaux sociaux

Plateforme « Ose ton truc »

Un moteur de recherche qui dirige l'utilisateur ou d'utilisatrice vers notre site web.

Une plateforme qui nous permet également de partager des articles, des vidéos, etc.



juin 2024

Dynamisme et engagement de l'organisme

Il s'agit d'une hausse modérée du nombre de membres de 6% qui tranche avec les croissances accélérées des deux dernières années.

Le nombre de personnes proches aidantes uniques rejointes par nos différentes activités exclue les séances d'informations et les activités de sensibilisation. Il s'agit d'une hausse de 8% par rapport à l'an dernier (511).

Membres*
452

**Personnes uniques
rejointes***
558

*au 31 mars 2024



CONCERTATION

Comité d'analyse et de réflexion (Proche aideance Québec)

Le comité regroupe les directions d'organismes de différentes régions du Québec. Il met en lumière les failles en matière de proche aideance et identifie des pistes de solutions qui guideront Proche aideance Québec dans leurs discussions avec le ministère de la Santé et des Services sociaux et l'Observatoire québécois de la proche aideance.

Table de concertation régionale en proche aideance 0-100 ans Mauricie-Centre-du-Québec

La Table a pour but d'identifier les problématiques et les besoins des personnes proches aidantes de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Elle se compose des organismes ayant comme mission première la proche aideance, du CIUSSS MCQ et d'autres organismes offrant des services aux personnes proches aidantes.

Quatre comités se penchent sur les questions du plan d'action territorial, du répit, de l'autoreconnaissance et de la formation des intervenantes et intervenants.

Notre Association siège sur deux d'entre eux :

- **Comité pour la mise en œuvre d'un plan d'action territorial en proche aideance**

Ce comité procède au répertoire des services disponibles pour les personnes proches aidantes de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Il établit l'ordre de priorité des actions pouvant être réalisées pour une plus grande valorisation du rôle de proche aidant ou de proche aidante et d'une diversification de l'offre de services.

- **Comité pour l'autoreconnaissance des personnes proches aidantes**

Ce comité a permis la présentation de 6 portraits des personnes proches aidantes de la région et l'élaboration d'un questionnaire facilitant l'autoreconnaissance.

CONCERTATION (suite)

Table des directions d'organismes en proche aide Centre-du-Québec/Mauricie

La Table offre un espace de discussion et de réflexion autour des enjeux de la proche aide et des réalités communes que vivent les organismes à mission unique du Centre-du-Québec et de la Mauricie (défis de reconnaissance et de financement).

Table proche aide Arthabaska-Érable

À l'initiative de notre association, cette table rassemble les organismes qui offrent des services aux personnes proches aidantes des deux MRC afin de réaliser des activités communes. Les rencontres permettent de discuter de nos réalités respectives, ainsi que de nos défis et de nos réalisations. Parce que mieux se connaître permet d'assurer un référencement beaucoup plus personnalisé.

Autres comités et tables de concertation auxquels nous participons :

- Comité consultatif pour la politique de l'accessibilité universelle de la Ville de Victoriaville
- Comité de concertation territoriale Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (CIUSSS MCQ)
 - Table de concertation des personnes âgées de la MRC de L'Érable
 - Table de concertation des personnes âgées de la MRC d'Arthabaska
 - Comité per- et post-hospitalisation (CIUSSS MCQ)
- Mécanisme de communication partenaires en proche aide (CIUSSS MCQ)
 - Table de concertation Enfance Famille d'Arthabaska
 - Table concert action des ressources jeunesse de L'Érable
 - Table de concertation jeunesse Arthabaska

ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX ET ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES AUXQUELS NOUS AVONS PARTICIPÉ :

Assemblées générales annuelles

L'APPUI pour les proches aidants, Proche aideance Québec, CDCBF, CDCÉ, Maison Volte-Face, tables de concertation pour les personnes âgées d'Arthabaska et de L'Érable, ROPHCQ

Activité porte ouverte (Société Alzheimer Centre-du-Québec)

Activités familiales inclusives (Ville de Victoriaville, Hop la ville)

Conférence de presse attestation de partenariat (CAAP Mauricie—Centre-du-Québec)

Conférence de presse maison Véro & Louis (L'Envol)

Déjeuner des bons coups (CDCBF)

Déjeuners des membres (CDCÉ)

Démarch'Action pour maximiser le plein potentiel des jeunes (CRDS et TRECQ)

Je connais mon réseau (Table de concertation Enfance Famille d'Arthabaska)

Journée d'échange et de réflexion sur le bénévolat (MRC d'Arthabaska)

Journée internationale des personnes âgées (Table de concertation des personnes âgées de la MRC Arthabaska)

Journée de réflexion pour la déconstruction des préjugés envers les jeunes (Table de concertation des ressources jeunesse de L'Érable)

Journée *On est communautaire, faut qu'on se parle* (CDCBF)

Rallye communautaire auprès des gens d'affaires, membres de la Chambre de commerce, de l'industrie Bois-Francs—Érable (CDCBF)

Rallye communautaire auprès des gens d'affaires, de la classe politique, des municipalités et institutions (éducation et santé) (CDCBF)

Rencontre de la jeunesse aidante de Lyon (LA PAUSE BRINDILLE, en ligne)

Rencontres des organismes membres (ROPHCQ)

Rendez-vous des organismes de la MRC d'Arthabaska (Saint-Norbert d'Arthabaska)

Soirée de dévoilement *Projets d'ici* (Desjardins)

Symposium québécois sur les jeunes aidants (Montréal, AMI-Québec)

COLLABORATION AVEC DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS OU ORGANISMES

Emmanuelle BLANCHARD
Association des personnes
proches aidantes
Drummond

Julie BOISSONNEAULT
CIUSSS MCQ

Me Sébastien BOULERICE
Option consommateurs

Véronique BOURQUE
CIUSSS MCQ

Patrick CÔTÉ
Sûreté du Québec Poste
Arthabaska et de l'Érable

Olivier CÔTÉ
Dessercom

Joël FORTIER
Urgence Bois-Francs

Annick GOSSELIN
Autisme Centre-du-Québec

Coopérative funéraire
JN DONAIS

Valérie JUTRAS
Association pour l'intégration
sociale des Bois-Francs

Caroline LAVOIE
Chaire de fiscalité de
l'Université de Sherbrooke

Dr Georges L'ESPÉRANCE
Association québécoise
pour le droit de mourir
dans la dignité

Janik OUIMET
CAAP Mauricie—Centre-du-
Québec

Diane ROY
CIUSSS MCQ

Shirley TARDIF
L'Entrain

Maison Volte-face

Marika TESSIER
Proche aide Québec

CALACS

L'association est membre de :

L'APPUI Centre-du-Québec | Proche aide Québec |
CAAP Mauricie—Centre-du-Québec | CCIBFÉ | CDCBF | CDCÉ | ROPHCQ | TROC CQM
| TVCBF | TVCÉ |

PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS

responsable : François MELANÇON

Revue de presse

CARTE ALERTE PROCHE AIDANCE

- Claude Thibodeau, « La carte alerte. Une innovation sécurisante de l'Association des proches aidants », *La Nouvelle Union/L'Avenir de L'Érable*, 7 juin 2023
- Claude Thibodeau, « La carte alerte, une innovation sécurisante de l'Association des proches aidants », *La Nouvelle Union*, 31 mai 2023 [en ligne] <https://www.lanouvelle.net/actualites/la-carte-alerte-une-innovation-securisante-de-lassociation-des-proches-aidants/>
- Alex Drouin, « Une carte alerte pour rassurer les proches aidants », *Mon Victo*, 31 mai 2023 [en ligne] <https://monvicto.com/une-carte-alerte-pour-rassurer-les-proches-aidants/>
- « Carte alerte proche aidance », *Érable en bref*, TVCÉ, 14 juin 2023 [en ligne] https://www.youtube.com/watch?v=G_OkrEB-5Xw (74 visionnements)

SERVICE JEUNE PROCHE AIDANCE

- « Une association lance un programme destiné aux jeunes proches aidants », *ICI Estrie*, 14 novembre 2023 [en ligne] <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2026641/jeune-proche-aidance-arthabaska-erable>
- Alain Bérubé, « Un projet de soutien novateur pour les jeunes proches aidants », *La Nouvelle Union*, 14 novembre 2023 [en ligne] <https://www.lanouvelle.net/infolettre/un-projet-de-soutien-novateur-pour-les-jeunes-proches-aidants>
- Alex Drouin, « Nouveau service pour les jeunes proches aidants », entrevue de Linda Bouchard, *Mon Victo*, 14 novembre 2023 [en ligne] <https://monvicto.com/nouveau-service-pour-les-jeunes-proches-aidants/>
- Barbara Leroux, « La réalité des proches aidants de 12-35 ans trop souvent ignorée », entrevue de Kim Hausselman-Beaudoin dans le cadre de l'émission de radio *En direct*, sur les ondes d'ICI Mauricie-Centre-du-Québec, 14 novembre 2023 [en ligne] <https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/en-direct/episodes/749985/rattrapage-mardi-14-novembre-2023/5>

SERVICE JEUNE PROCHE AIDANCE (suite)

- Alison Brunette, « Program in the Townships is raising awareness on the role of young caregivers », entrevue de Kim Hausselman-Beaudoin dans le cadre de l'émission de radio Breakaway, sur les ondes de CBC Radio One, 22 novembre 2023 [en ligne] <https://www.cbc.ca/listen/live-radio/1-79-breakaway/clip/16025223-program-townships-raising-awareness-role-young-caregivers>
- Sylvana Suarez, « Services pour jeunes proches aidants », *Érable approfondi*, TVCÉ, 25 novembre 2023 [en ligne] <https://youtu.be/elg2QqtyaQQ?si=dpOEGY1Ooz6wUUAn> (80 visionnements)
- Claude Morin, « Du nouveau pour les jeunes proches aidant-es », *L'Urbain*, TVCBF, 27 novembre 2023 [en ligne] <https://www.youtube.com/watch?v=kS0-Ojve5ow> (34 visionnements)
- Alice Girard-Bossé, « Proches aidants... à 10 ans », *La Presse*, 26 décembre 2023 [en ligne] <https://www.lapresse.ca/actualites/sante/2023-12-26/proches-aidants-a-10-ans.php>
- Alice Trahan, « Proches aidants : L'Association des proches aidants Arthabaska-Érable lance un programme unique au Québec », reportage télé, *Noovo Info*, 9 février 2024 [en ligne] <https://www.noovo.info/video/proche-aidant-lassociation-arthabaska-erable-lance-un-programme-unique-au-quebec.html>

AUTRE

- Nicole Bernier, « L'Association des proches aidants Arthabaska-Érable », entrevue de Linda Bouchard, *L'Urbain*, TVCBF, 19 février 2024 [en ligne] https://www.youtube.com/watch?v=alcmC1D_yUs&t=2s (44 visionnements)
- Linda Bouchard, « Portrait d'un organisme. Association des proches aidants Arthabaska-Érable », *Le Propageur*, hiver 2024, p. 9-10.
- « Conseil de nos experts. La carte alerte Proche aideance », *Le Propageur*, hiver 2024, p. 17-18.

Relations avec les médias

CONFÉRENCE DE PRESSE :

- lancement de la carte alerte Proche aideance (CEBBF, 31 mai 2023)
- lancement du service Jeune proche aideance (CEBBF, 14 novembre 2023)

ENREGISTREMENT :

- entrevue avec *La Presse* (Salon des proches aidants, 4 décembre 2023)
- émission *L'Urbain* de la TVCBF (Salon des proches aidants, 7 février 2024)

RENCONTRES D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

responsable : Catherine COUTEL

Portrait des services en proche aidance

Aide et support aux aînés

- 7 novembre 2023 | 20 personnes

Cégep de Victoriaville

- Programme en soins infirmiers
 - 25 avril 2023 | 25 personnes
- Programme en éducation spécialisée
 - 19 octobre 2023 | 25 personnes
 - 27 octobre 2023 | 45 personnes

Comité des usagers

- 21 mai 2023 | 30 personnes

Diabète Bois-Francs

- 28 octobre 2023 | 11 personnes

Groupe de fraternité en santé mentale

- 3 octobre 2023 | 12 personnes

Loisir-Amitié

- 27 février 2024 | 70 personnes

Rendez-vous des organismes de St-Norbert d'Arthabaska

- 14 novembre 2023 | 40 personnes

Table de concertation Enfance Famille d'Arthabaska

- 16 juin 2023 | 30 personnes



Provenance : photo de Josée Lavigne

Présentations

10

Personnes rejointes

308

IMPLANTATION D'UNE BASE DE DONNÉES

L'Association poursuit la transition numérique amorcée sous la pression de la pandémie. Soucieuse d'améliorer sa gestion administrative et sa capacité de répondre aux besoins de ses membres, elle s'est dotée, à la fin de l'année, d'un logiciel de base de données de la compagnie ZOHO. Ce système de gestion de la relation client, communément appelé CRM (Customer Relationship Management), est un outil qui nous aide à gérer et à suivre les interactions avec nos membres. Il facilite également la gestion de nos fournisseurs et, surtout, de répondre plus facilement aux exigences des bailleurs de fonds.

Le CRM centralise toutes les informations importantes comme les coordonnées, les préférences et l'historique des contacts. Cela nous permet de mieux comprendre les besoins des membres, de personnaliser notre soutien et de communiquer plus efficacement avec eux. Nous pouvons ainsi offrir un service plus adapté, tout en assurant la confidentialité et la sécurité des données.



L'Association est l'une des onze organisations innovantes du Centre-du-Québec à avoir bénéficié, par l'entremise du ROPHCQ, du soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo pour acquérir le logiciel.

Son implantation a provoqué une grande réflexion sur la pertinence des différents renseignements collectés. Elle a, par ailleurs, nécessité de nombreux travaux pour intégrer les données conservées jusqu'ici sur différents supports et différents fichiers.

Début des travaux : janvier 2024

Accompagnement par la firme BSP : janvier à avril 2024

Collecte de données effective à partir du 1er avril 2024



juin 2024

Réponse apportée aux besoins



Provenance : photo de Josée Lavigne

OUTILS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

responsable : François MELANÇON

Site Internet

Le site permet de faire connaître les services et d'accroître la visibilité de l'organisme. On peut s'y inscrire pour devenir membre, consulter la programmation des activités ou le journal des proches aidants, s'abonner à l'infolettre, trouver des conseils pratiques et des ressources ou encore faire un don en ligne.

On y trouve également un espace bien-être où des méditations créées spécialement pour les personnes proches aidantes sont proposées.

L'agence créative Gestimark mène une refonte du site. On y trouvera une mise à jour de son contenu et un environnement encore plus convivial.

Utilisateurs ou utilisatrices

8 242



Infolettre

Un outil bimensuel, entièrement renouvelé, qui nous permet de garder informés nos membres. Un formidable outil de communication que nous avons plaisir à préparer.

Numéros

24

Abonnements

569

Taux d'ouverture moyen

46 %

Taux de clics moyen

21 %

www.prochesaidantsae.com

ASSOCIATION DES

PROCHES
AIDANTS

Arthabaska Équale

Réseaux sociaux

www.facebook.com/prochesaidants/



Personnes abonnées

937

Publications

280

Couverture

55 205

Interactions

1558

<https://www.facebook.com/jeune.proche.aidance/>



Personnes abonnées*

126

Publications

79

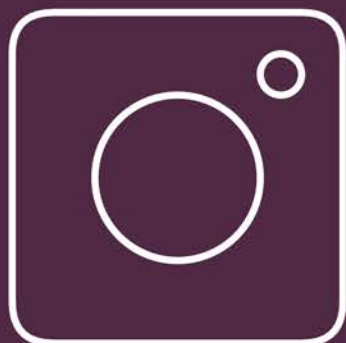
Couverture

3 772

Interactions

817

<https://www.instagram.com/jeune.proche.aidance/>



Personnes abonnées*

185

Publications

52

Couverture

1614

Interactions

491

*données depuis octobre 2023

Vous pouvez nous suivre également sur LinkedIn et Twitter.

Cœur vaillant journal des proches aidants

Cœur vaillant est un journal trimestriel. Il présente notamment les principales activités à venir, des réflexions, des textes relatifs aux enjeux de la proche aidance et des suggestions de lecture. Il est distribué par la poste pour les personnes qui en font la demande. Cela permet aux personnes proches aidantes n'ayant pas accès à Internet de recevoir de l'information sur leur association.

Une version numérique du journal est disponible en ligne pour consultation ou téléchargement sur notre site Internet, sous l'onglet « Ressources ».

Numéros

4

Tirage papier

250



Calendrier

Le calendrier Bien-être de l'Association a été publié en novembre 2023. Plus qu'un simple calendrier, il se veut également un outil pour la planification des moments de répit et des moments juste pour soi.

Il est remis aux membres qui en font la demande au bureau ou lors d'activités.

Tirage papier

175

Carte postale

Les cartes postales sont distribuées lors d'événements spéciaux à des personnes qui souhaitent amener un-e voisin-e, un-e ami-e, un parent, etc., à se reconnaître comme personne proche aidante.

Feuillets promotionnels

Le feuillet promotionnel de l'**Association** met de l'avant ses services tout en cherchant à susciter une prise de conscience des personnes proches aidantes. Il est distribué par l'entremise du réseau de la santé et des partenaires qui en font la demande.



Le feuillet promotionnel du **service Jeune proche aide** offre un coup d'oeil rapide sur ce qu'est la jeune proche aide et sur les façons de la reconnaître. Il est distribué à la population ainsi qu'aux partenaires qui œuvrent auprès des jeunes.



Proche aidant, moi ? regroupe douze feuillets résumant les douze émissions réalisées avec les télévisions communautaires des Bois-Francs et de L'Érable. Ils abordent les sujets suivants : respect de ses limites et besoins, les services à domicile, la prévention de l'épuisement, le répit, le maintien de l'équilibre, le changement de milieu de vie et autres sujets.



Programmation

Trois dépliants ont été réalisés pour promouvoir les activités des mois d'avril 2023 à mars 2024. Chaque dépliant peut être consulté sur notre site Internet, sous l'onglet « Ressources ». La programmation est distribuée par la poste et par l'infolettre.

Parents vieillissants, parlons-en !

Ce guide d'accompagnement des familles, réalisé par les organismes de proche aide du Centre-du-Québec, permet à l'entourage d'une personne vieillissante d'amorcer une réflexion sur la façon dont les choses pourraient évoluer au fil du temps. Il s'avère un précieux outils pour planifier l'avenir (réseau d'aide, mesures de maintien à domicile, changement de milieu de vie, soins de fin de vie, etc.). Il offre également la possibilité à chacun et chacune d'énoncer ses inquiétudes, ses attentes, ses préférences et ses limites, avant même que les situations ne se présentent.

Disponible sur notre site web. Peut également être complété en ligne.



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL

Il n'est pas toujours simple pour la personne proche aidante d'y voir clair. C'est pourquoi il lui importe d'être guidé dans son cheminement, d'être accompagné dans ses démarches et d'être écouté sans qu'elle se sente jugée.

Le soutien apporté a permis aux personnes proches aidantes rencontrées d'explorer leurs limites et leurs besoins fondamentaux, d'envisager des possibilités de répit, d'être mieux informées des ressources existantes et parfois simplement de jaser.

Rencontres

211

Appels de soutien

250

Personnes différentes
(bureaux)

108

Personnes différentes
(téléphone)*

180

**autre que la ligne téléphonique « Soutien aidant »*

CARREFOUR D'INFORMATION

- Valider leur statut de proche aidant
- Connaître les ressources offrant du répit, du soutien au deuil, des services de maintien à domicile
- Obtenir de l'information sur les mesures de soutien financier, les crédits d'impôt
- Obtenir de l'information au sujet des régimes de protection
- Connaître nos services

Appels pour information

2311

SALON DES PROCHES AIDANTS

Un espace de vie qui nous permet d'accueillir les personnes proches aidantes le temps d'un répit, d'un moment de détente ou d'une activité.

C'est notamment le lieu de rassemblement pour celles et ceux qui veulent suivre en groupe les séances d'information mensuelles présentées sur la plateforme Zoom.

Livres dans la bibliothèque

75

LIGNE TÉLÉPHONIQUE DÉDIÉE AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Une initiative rendue possible grâce au soutien financier du MSSS/programme SAPA.

Une intervenante est disponible 28 heures par semaine pour répondre aux questions et aux demandes de soutien des personnes proches aidantes des MRC d'Arthabaska et de L'Érable. Au besoin, elle les oriente vers des services plus spécialisés.

En raison de l'implantation de notre base de données, seulement deux séries d'appels – contrairement à trois en 2022-2023 – ont été effectuées auprès de nos membres afin de s'enquérir de leur état et de leurs besoins.

Responsable : Catherine COUTEL, intervenante psychosociale

Appels de bienveillance

Nombre

879

Personnes différentes contactées

449

Soutien psychosocial téléphonique

320

Ligne téléphonique « Soutien aidant »

Appels reçus

52

Suivis effectués

84

Recommandations effectuées

80



GROUPES D'ENTRAIDE

Moments d'échange et de ressourcement permettant de partager des trucs et d'obtenir des conseils pour jouer son rôle d'aidant et d'aidante tout en conservant son équilibre.

Rencontres Entr'Aidants

Initiative rendue possible grâce au soutien financier de L'APPUI.

Dans un contexte d'entraide, ces rencontres thématiques permettent d'échanger en toute simplicité, de partager son expérience et de prendre du temps pour soi, tout en ayant la possibilité de bénéficier d'un répit. Une formule de rencontres en trois temps permet d'apprendre sur un sujet en particulier, de discuter autour de ce sujet puis de jaser de façon très informelle.

Animation : Josée LAVIGNE,
intervenante psychosociale

Rencontres bimensuelles

Nombre moyen de personnes/rencontre

Victoriaville

7

Plessisville

6

Rencontres mensuelles

Nombre moyen de personnes/rencontre

Saint-Ferdinand (nouveau)

4

Daveluyville

2



Déjeuners-Discussions

Une nouvelle offre de rencontres mensuelles d'échanges a été proposée. Discussions autour d'enjeux politiques, de défis reliés à la proche aidance. Tout cela, autour d'un bon café et de viennoiseries.

Animation : Linda BOUCHARD,
directrice générale et intervenante psychosociale

Droits des personnes proches aidantes

8 personnes

Un milieu de vie adapté

2 personnes

Insécurité financière

4 personnes

Maintien à domicile

12 personnes

Mon réseau de soutien

8 personnes

Groupe de parole

Le groupe de parole pour personnes endeuillées, **Depuis ton départ**, est un lieu pour se raconter, exprimer ses émotions à l'égard du deuil à vivre à la suite du départ de l'être cher.

Animation : Fabienne ACHERMANN

Rencontres mensuelles

9

Nombre moyen de personnes

3

En soutien aux membres endeuillés, l'Association expédie à chacun d'entre eux une carte de condoléances, par la poste.

Membres endeuillés

23

SORTIES

L'Association propose des sorties qui permettent aux personnes proches aidantes de briser leur routine et de s'accorder du temps de qualité. Ces activités permettent de se rencontrer de façon plus informelle que dans le cadre d'un café-rencontre.

Accompagnatrice : Josée LAVIGNE, intervenante psychosociale

Sortie Crème glacée

Fromagerie Victoria (Victoriaville, 25 juillet 2023) : 13 personnes

Fromagerie Victoria (Plessisville, 27 juillet 2023) : 11 personnes

Déjeuner de la rentrée

Fromagerie Victoria (Victoriaville, 12 septembre 2023) : 7 personnes

Restaurant L'Œufrier (Plessisville, 14 septembre 2023) : 8 personnes

Déjeuner de Noël

Fromagerie Victoria (Victoriaville, 12 décembre 2023) : 4 personnes

Restaurant L'Œufrier (Plessisville, 14 décembre 2023) : 5 personnes

ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES

Le besoin de se réunir en toute simplicité, juste pour le plaisir, demeure un incontournable

Accompagnatrice : Josée LAVIGNE, intervenante psychosociale

Bingo

Plateforme Zoom

20 décembre 2023

11 personnes

Des prix «
Bien-être » sont
remis aux
gagnant-es.

Cabane à sucre

L'Érable rouge
(Saint-Valère)

14 avril 2023

46 personnes

Belle sortie pour se
sucrer le bec.

Théâtre d'été

Salle Kingsey |
Théâtre des Grands
Chênes
(Kingsey Falls)
Lily St-Cyr

9 juillet 2023
18 personnes

Une sortie toujours
très populaire qui
permet le temps
d'un après-midi de
se sentir un peu
plus léger.

Soirée au théâtre | *La Corriveau*

26 août 2023

10 personnes

Gracieuseté du Carré 150 (Victoriaville)





Provenance : photo de Josée Lavigne

ATELIERS JOURNAL CRÉATIF

Fabriquer un Journal créatif est une façon de se créer un journal intime original qui mêle l'écriture, l'expression visuelle, et d'autres outils de créativité. C'est un bel outil pour mieux se connaître tout en stimulant son imagination. Un moment de répit permettant de se recentrer sur soi, en tant qu'aidant-e.

Animation : Hélène PÉPIN, intervenante psychosociale et formatrice certifiée en Journal créatif

4 séries de 5 rencontres
personnes participantes

VICTORIAVILLE

nombre total

39

nombre moyen

10

PLESSISVILLE

nombre total

21

nombre moyen

5

CONSEILLÈRE AU BIEN-ÊTRE DES PROCHES AIDANTS ET OFFRE D'ACTIVITÉS

Une initiative rendue possible grâce au soutien financier du MSSS/programme SAPA.

La présence d'une conseillère au bien-être nous permet de bonifier notre offre de moments de douceur qui peuvent contribuer à prévenir l'épuisement. Les activités singulières de répit que nous offrons visent la reconnaissance du rôle de la personne proche aidante et la sensibilisation à l'importance de prendre soin de soi. Prendre soin de soi quotidiennement demeure en effet un défi de taille pour la personne proche aidante.

Responsable : Hélène PÉPIN, intervenante psychosociale

Retraite

Trois retraites de deux nuitées ont été organisées cette année. Les personnes qui participent à ces retraites ont la possibilité de se déposer, de se reposer, de bénéficier de moments pour discuter avec une intervenante et d'échanger avec d'autres personnes proches aidantes. Des activités facultatives, tant intérieures qu'extérieures, sont proposées. Le nombre de personnes participantes varie selon la capacité d'accueil de l'établissement choisi.

Nombre

3

Personnes

24

Pauses Découvertes

Une offre mensuelle d'activités est proposée aux personnes proches aidantes afin de leur faire découvrir des approches orientées vers le mieux-être : reiki, polarité, massage du cuir chevelu, etc.

Nombre

32

Personnes

22

Soins sonores

Une rencontre offerte par Laurent Ouellet, sonothérapeute. Une expérience unique qui apporte détente et relaxation.

Personnes

7

Pauses Bien-être

En réponse aux besoins de la personne proche aidante, des pauses Bien-être sont offertes. Une façon de maintenir l'équilibre et de développer l'habitude de faire des activités qui font du bien.

Un montant annuel maximum de 120 \$/personne proche aidante peut être alloué pour une activité détente de son choix.

Exemple d'activités : sortie culturelle, spectacle, massothérapie.

Nombre

14

Personnes

8

Pauses Dans un jardin

Des rencontres simplement pour prendre le temps, de marcher, d'observer la nature et de discuter.

Destination : Domaine Joly De Lotbinière et L'Orée des rochers.

Nombre

2

Personnes

10



T'ai chi chuan

Trois séries de 10 rencontres animées par Nicole Prince. Une approche qui permet de vivre le moment présent tout en contribuant à réduire l'anxiété et à favoriser un meilleur équilibre.

Rencontres

30

Personnes

20

Méditation Falun Dafa

Des rencontres bimensuelles animées par Annie-Ève Poiré qui contribuent à chasser les pensées négatives et à favoriser un meilleur sommeil.

Personnes

9

Journées Spa

Une journée de détente tout indiquée pour les personnes proches aidantes qui donnent sans compter.

Destination : Le Sainte-Hélène et le Manoir du Lac William.

Nombre

4

Personnes

39

SÉANCES D'INFORMATION

Un partenariat entre les associations de personnes proches aidantes du Centre-du-Québec.

Des rencontres mensuelles, offertes à la fois sur la plateforme Zoom et en présentiel au Salon des proches aidants, animées par des spécialistes de la question.

Responsable : Josée LAVIGNE, intervenante psychosociale

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Mauricie et Centre-du-Québec



Connaitre vos droits en tant qu'usager des services sociaux et de la santé

18 avril 2023 - 18h30 à 20h

Deux possibilités s'offrent à vous : en participation ZOOM ou une projection publique en simultané

Cette présentation du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Mauricie et Centre-du-Québec vous permettra, dans un premier temps, de mieux comprendre vos droits en santé et services sociaux, de démystifier le régime d'examen des plaintes et de comprendre l'importance du processus dans l'amélioration des services sociaux et de santé. Vous serez également informés, dans un deuxième temps, du mandat d'accompagnement du CAAP au niveau des résidences privées pour aînés (RPA) lors de la signature ou du renouvellement d'un bail. Le bail en RPA est un contrat qui comporte des particularités importantes, soyez bien informés!

Conférencière
Janik Duimet, Directrice générale CAAP Mauricie-Centre-du-Québec

26 personnes présentes

Curateur public



Curatelle, tutelle, accompagnement; prendre en charge le quotidien d'un proche.

9 mai 2023 - 18h30 à 20h

Deux possibilités s'offrent à vous : en participation ZOOM ou une projection publique en simultané

Cette présentation du Curateur public du Québec vous permettra d'en apprendre davantage sur les modifications qui ont été apportées à la loi sur le Curateur public et les nouvelles mesures qui sont entrées en vigueur. Ceci vous permettra de démêler : curatelle, tutelle, accompagnement, procuration, Vous pourrez mieux comprendre quand et comment mettre en place les mesures existantes lorsque vous devez prendre soin d'une personne ayant des incapacités ou des difficultés.

Conférencière
Corinne Harbec-Lachapelle, Responsable des événements publics

42 personnes présentes

Conciliation travail - proche aidance



Les enjeux de la conciliation travail - proche aidance, des pistes de solutions

13 juin 2023 - 18h30 à 20h

Deux possibilités s'offrent à vous : en participation ZOOM ou une projection publique en simultané

Que prévoient les normes du travail pour soutenir les personnes proches aidantes en emploi ? Quelles sont les mesures compensatoires de revenu disponibles? Pourquoi parler de son rôle de proche aidant à ses collègues et à son employeur? Au-delà de la loi, quelles sont les mesures qui peuvent être suggérées aux employeurs pour qu'ils soutiennent leurs employés proches aidants et quels sont les bénéfices pour les entreprises?

Conférencier
Ludovic Salondy, Chargé de projet conciliation proche aidance travail

14 personnes présentes

INTERVENTION MÉDICALE



**12 septembre 2023
18 h 30 à 20 h**

Parler du niveau d'intervention médicale

La personne soignée détermine avec le personnel médical le niveau de soin ou d'intervention médicale qu'elle souhaite selon son état de santé. Elle le fait après avoir pris connaissances des options qui s'offrent à elle et de leurs conséquences.

Les personnes proches aidantes en sont-elles toujours informées? Doivent-elles l'être? Si oui, comment aborder la question?

conférencière
Diane ROY, infirmière clinicienne

26 personnes présentes

SÉANCES D'INFORMATION (suite)

FORMALITÉS APRÈS DÉCÈS



10 octobre 2023
18 h 30 à 20 h

S'acquitter des formalités à la suite d'un décès

La mort d'une personne proche entraîne des formalités administratives, financières légales et funéraires dont il faut s'occuper rapidement. Certaines semblent aller de soi, d'autres peuvent bénéficier de préarrangements qui facilitent leur accomplissement.

Quelles démarches doit-on entreprendre à la suite du décès d'une personne proche? Comment peut-on s'y prendre pour les alléger?

conférencière/conférencier
Coopérative funéraire J.N. Donais

37 personnes présentes

GESTION FINANCIÈRE



14 novembre 2023
18 h 30 à 20 h

Gérer les finances d'une personne proche

Une personne proche aidante doit parfois prendre en charge la gestion des finances personnelles de la personne dont elle a soin. Parfois, pour les seules affaires courantes, d'autres fois pour l'ensemble de son patrimoine.

Mais comment agir efficacement et avec bienveillance? Quand intervenir? Quels sont les outils et les ressources disponibles?

conférencier
Me Sébastien BOULIERICE,
Option consommateurs

38 personnes présentes

RÉTICENCES AUX SERVICES



12 décembre 2023
18 h 30 à 20 h

Comprendre et surmonter les réticences aux services

Il arrive parfois qu'une personne refuse de demander les services auxquels elle a droit. Il peut s'agir notamment de soins ou de services à domicile. Les raisons de ce refus sont multiples et pas toujours clairement énoncées.

Comment faire face à cette situation? Comment accompagner la personne dans une prise de décision éclairée, respectueuse de son autonomie?

conférencières
Emmanuelle BLANCHARD et
Isabelle BOUDREAU,
Association des personnes proches aidantes Drummond

22 personnes présentes

AIDE MÉDICALE À MOURIR



23 janvier 2024
18 h 30 à 20 h

Comprendre l'aide médicale à mourir et ses enjeux

L'aide médicale à mourir est un soin de fin de vie qui gagne en popularité au Québec. Au mois de juin dernier, l'Assemblée nationale a adopté des modifications qui en élargit l'accès.

Quels sont les impacts de ces modifications? Quels sont les enjeux pour les personnes proches aidantes?

conférencier
Dr Georges L'ESPÉRANCE,
Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité

78 personnes présentes

CRÉDITS D'IMPÔT



13 février 2024
18 h 30 à 20 h

Bénéficier de l'aide financière aux personnes proches aidantes

Prendre soin d'une personne proche entraîne des coûts parfois importants, voire des difficultés financières. Ces difficultés représentent une source majeure de stress. Les gouvernements offrent des mesures fiscales pour soutenir les personnes proches aidantes.

Quelles sont ces mesures? Comment peut-on en bénéficier??

conférencière
Caroline LAVOIE,
fiscaliste, Chaire de recherche en fiscalité et en finances publiques (UdeS)

58 personnes présentes

HÉBERGEMENT



12 mars 2024
18 h 30 à 20 h

Trouver un milieu de vie adapté

Accompagner une personne dans le choix d'un milieu de vie adapté n'est pas une mince tâche. Plusieurs personnes proches aidantes se sentent impuissantes à soutenir la personne aidée dans ses démarches. Maintien à domicile ou déménagement? Quand vient le temps de déménager, les types d'hébergement varient selon les besoins. Les coûts aussi. Comment s'y retrouver?

Présentation par
Julie BOISSONNEAULT
conseillère-cadre, CUSSMCO

29 personnes présentes



MENTORAT

Une initiative rendue possible grâce au soutien financier du CIUSSS MCQ/programme SAPA.

Une brigade de gens bienveillants ayant déjà vécu la proche aide disponible pour écouter, guider, inspirer et rassurer. Le temps d'un café ou d'un repas. Des rencontres tout en simplicité. Une approche conviviale qui respecte le rythme de chacun.

Une opportunité pour la personne proche aidante de pouvoir échanger avec des personnes d'expérience pour y voir plus clair ou simplement avoir la possibilité de discuter de ses préoccupations, briser l'isolement et contribuer à réduire son anxiété.

Responsable : Catherine COUTEL, intervenante psychosociale

PERSONNES MENTORES

Lyse BÉDARD | Élise CHAREST | Lise CROTEAU | Mercedès DESCHÊNES | Gaétane DUFRESNE | Renée GAGNIER | Sylvain HAMEL | Violette LONGPRÉ | Lorraine MICHAUD | Pauline PRÉVOST | Louise VIGNEAULT | Robert YOUNG

DEMI-JOURNÉE SUR LA BIEN-TRAITANCE DES /PERSONNES PROCHES AIDANTES

Une activité rendue possible grâce au soutien financier de Proche aide Québec et la collaboration du CIUSSS MCQ, du CAAP Mauricie Centre-du-Québec et du Comité des usagers d'Arthabaska et de L'Érable.

Responsable : Catherine COUTEL, intervenante psychosociale

PROGRAMME

- **Conférence** sur la bien-traite des personnes proches aidantes : Catherine COUTEL, formatrice reconnue par Proche aide Québec
- **Panel** : Denis LALIBERTÉ (personne aidée) | Sylvie GARNEAU (personne proche aidante) | Marie-Pier HÉROUX (personne du milieu de la santé et des services sociaux) | Sylvain HAMEL (personne de l'entourage)
- **Kiosques** d'organismes porteurs de la bien-traite : CIUSSS MCQ | CAAP Mauricie Centre-du-Québec | Comité des usagers d'Arthabaska et de L'Érable | Commissaire aux plaintes et à la qualité des services CIUSSS MCQ | Association des proches aidants Arthabaska-Érable | L'APPUI des proches aidants Centre-du-Québec

Personnes présentes



CARTE ALERTE PROCHE AIDANCE

Un projet-pilote développé grâce au soutien financier de la Fondation Jacques & Michel Auger.

Un partenariat avec la Sûreté du Québec, les ambulanciers paramédicaux, les services d'incendie et l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska.

S'adresse aux personnes proches aidantes qui s'occupent d'une personne qui ne peut rester seule en raison d'une déficience intellectuelle, physique ou cognitive. Elle indique le nom de deux personnes de relèves et leurs coordonnées afin qu'elles puissent être contactées pour assurer une présence lors d'une hospitalisation immédiate de la personne proche aidante.

Responsable : Catherine COUTEL, intervenante psychosociale

La TROUSSE carte alerte comprend également :

- Deux **autocollants**, dont l'un doit être apposé au dos de la carte d'assurance maladie et le second au dos du permis de conduire ;
- Une **vignette** à apposer sur le réfrigérateur ;
- Un **aide-mémoire** permet de noter les principaux renseignements qui faciliteront une prise en charge rapide et efficace par la personne de relève.

La présence de la vignette ainsi que d'un autocollant indique que la personne proche aidante détient une carte alerte et, par conséquent, qu'elle est responsable d'une personne qui ne peut être abandonnée.

Un protocole bien établi auprès de nos partenaires a rendu possible le déploiement de la carte alerte proche aideance.



CARTE ALERTE Proche aideance

- Outil d'information
- Destinée aux **services d'urgence** (police, personnel ambulancier et paramédical, sécurité incendie) et aux **professionnels de la santé**
- Lors d'un accident ou d'une hospitalisation d'une **personne proche aidante**
- Pour une prise en charge rapide d'une **personne ne pouvant rester seule** en raison d'une déficience intellectuelle, physique ou cognitive

Association des
**PROCHES
AIDANTS**
Arthabaska - Groulx





CARTE ALERTE PROCHE AIDANCE (suite)

Personnes rejointes

600 et +

Personnes détentrices d'une carte

22

Rencontres d'information

9

Partenaires rencontrés entre le 1er et le 11 mai 2023 : Sûreté du Québec poste de la MRC d'Arthabaska et de L'Érable | Service d'incendie et de sécurité publique de Kingsey Falls | Service d'incendie et de sécurité publique de L'Érable | Service d'incendie et de sécurité publique de Victoriaville | Urgence de l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska | Service d'incendie et de sécurité publique de Plessisville | Service d'incendie et de sécurité publique de Warwick | Dessercom, urgence préhospitalière | Urgence Bois-Francs, urgence préhospitalière

Rencontres de sensibilisation

7

Organismes partenaires rencontrés entre septembre et novembre 2023 : Handicap action autonomie Bois-Francs | Parkinson Mauricie Centre-du-Québec | Maintien à domicile de L'Érable | Bria, coopérative de maintien à domicile | Société Alzheimer Centre-du-Québec | Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs | FADOQ Centre-du-Québec

Catherine Coutel a rencontré trois organismes des régions de la Mauricie, de l'Estrie et de la Montérégie intéressés à implanter la carte alerte Proche aideance dans leur milieu.



INITIATIVES RENDUES POSSIBLES GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DU CIUSSSMCQ/MESURE 38

L'Association a bénéficié du rehaussement des sommes octroyées par le biais du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) dans le cadre de l'application de la mesure 38 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes. Elle a choisi de consacrer cette nouvelle enveloppe au développement de projets innovants.

Responsable : Kim HAUSSELMAN-BEAUDOIN, intervenante jeunesse

Parents aidants

Soirée Entre parents

En collaboration avec Autisme Centre-du-Québec et l'Association pour l'intégration sociale des Bois-Francs

La première d'une série de rencontres mensuelles s'est tenue au café La Farniente, à Victoriaville.

L'activité s'adresse à des parents d'enfants à besoins particuliers. Elle inclut des bouchées et une consommation.

Rencontre

1

Personnes

8

Soutien psychosocial individuel

Rencontres

7

Parents aidants

4

Café-rencontre

Rencontre avec les parents membres de Diabète Bois-Francs portant sur les défis de la proche aidance.

Rencontre

1

Personnes

11

Groupe Conciliation travail et proche aidance

Création d'un groupe Facebook s'adressant aux personnes proches aidantes en emploi.

Membres

20

Service Jeune proche aidance

Personnes uniques rejointes*

28

Heures de soutien

95

*parents et jeunes personnes aidantes



La venue de ce nouveau programme au sein de notre organisation a nécessité de la recherche et une analyse des besoins afin de permettre l'actualisation de nos connaissances sur le sujet de la jeune aidance.

Nous sommes ravis d'avoir eu l'opportunité de développer cette toute nouvelle offre de services. Une offre innovante qui nécessite toutefois un travail de sensibilisation et de promotion. Tout comme celui réalisé il y a douze ans pour permettre une plus grande autoreconnaissance des personnes proches aidantes aînées.

Activités diverses

Des activités sont proposées lors des journées pédagogiques et mensuellement les mercredis en fin de journée. Elles ont permis à quelques jeunes personnes proches aidantes de côtoyer d'autres jeunes vivant une situation similaire.

Activités*

6

Nombre moyen de jeunes

3

*entre le 4 décembre 2023 et le 31 mars 2024 : jeux de société, cuisine et visite à la bibliothèque.

Service Jeune proche aidance (suite)

Laidalaidance

Une initiative réalisée grâce au soutien financier de la Fondation proches aimants Petro-Canada.

Laidalaidance est une capsule vidéo réalisée par Pierre-Luc HOUDE à la suite d'ateliers de rencontre avec cinq jeunes proches aidant-es du territoire, animés par Catherine COUTEL, intervenante psychosociale.

Avec une touche d'humour, elle présente la complexité de leurs réalités.



Vues sur les réseaux sociaux

20 000 et +

Réactions

350 et +

Réseaux sociaux

Le service Jeune proche aidance a désormais sa propre page Facebook, ainsi que son compte Instagram pour partager des informations sur la jeune proche aidance et des invitations à ses activités.

Feuillet promotionnel

Le service Jeune proche aidance a son feuillet promotionnel qui s'adresse à la population et aux personnes susceptibles d'intervenir auprès des jeunes proches aidant-es. Il comporte un code QR qui mène à la page Facebook du service.

Service Jeune proche aideance (suite)

Conférence

Préparation d'une conférence visant à sensibiliser les intervenant·es jeunesse à la réalité des jeunes personnes proches aidantes. La conférence sera présentée dans le cadre de la Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale positive, *Wabi Sabi*, organisée par Conférences Connexion en avril prochain.

Recherches

Le service Jeune proche aideance a collaboré à un projet de recherche mené par une chercheure de l'université de Sherbrooke visant à identifier les besoins des jeunes personnes proches aidantes.

Recommandations

Les milieux scolaires et communautaires nous transfèrent déjà des demandes d'accompagnement.

Panel

Préparation d'une intervention lors d'un panel sur la jeune proche aideance offert à la communauté de pratique en proche aideance du Réseau de la santé et des services sociaux.

Sensibilisation

Le service Jeune proche aideance a tenu un kiosque lors de deux activités inclusives organisées par la Ville de Victoriaville dans le cadre de Hop la ville. Il était également présent au Rallye communautaire organisé par la CDCBF.

Demandes des médias

Le service Jeune proche aideance a dû assurer le suivi de nombreuses demandes pour des entrevues, nécessitant de rejoindre des jeunes qui avaient le goût de s'exprimer sur le sujet. (voir plus haut la Revue de presse)

Formation et colloques

Afin de mieux s'outiller, nous avons participé au colloque organisé par AMI-Québec ainsi qu'à une rencontre en ligne de la jeunesse aidante, organisée par *La Pause brindille* de Lyon (France).

Service Jeune proche aideance (suite)

Concertation

L'arrivée d'une intervenante jeunesse au sein de notre équipe a permis de se joindre aux lieux de concertation suivants, à partir de janvier 2024 :

- Table de concertation Enfance Famille d'Arthabaska
- Table concert action des ressources jeunesse de L'Érable
- Table de concertation jeunesse Arthabaska

Rencontres

5

Soutien aux services généraux

Environ dix heures par semaine sont accordées aux services déjà existants (écoute téléphonique, information concernant l'utilisation de la carte alerte Proche aideance, les crédits d'impôts pour personnes proches aidantes, etc.).

Travaux en cours

- Démarches auprès du milieu scolaire ;
- Campagne promotionnelle sur la jeune proche aideance et nos services auprès des milieux scolaires et communautaires ;
- Création d'un guide d'accompagnement s'adressant aux intervenant-es jeunesse ;
- Conception d'une page web dédiée aux jeunes personnes proches aidantes et intervenant-es jeunesse ;
- Participation à un comité sur la jeune aideance piloté par Proche aideance Québec.



Provenance : photo d'Alice Trahan

SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES PROCHES AIDANTES 2023

La Semaine nationale des personnes proches aidantes 2023 s'est déroulée sous le thème « Ensemble cultivons l'humain ».

Action 1 : Réseaux sociaux

Publication sur Facebook de la campagne nationale.

Action 2 : Cahier spécial du journal *La Nouvelle Union* et *L'Avenir de L'Érable*

Comme chaque année, nous concevons, avec le soutien du journal *La Nouvelle Union* pour la recherche de commanditaires, un cahier spécial « proches aidants ». C'est une façon pour nous de souligner l'engagement et la générosité des personnes proches aidantes et de permettre à un plus grand nombre d'entre elles de se reconnaître.

Action 3 : Proclamation par les conseils municipaux

Six municipalités (sur 34) et une MRC (sur deux) ont répondu favorablement à notre demande de proclamer la Semaine nationale des personnes proches aidantes sur leur territoire. Des efforts supplémentaires devront être faits pour que davantage de conseils reconnaissent l'importance de la proche aide.

MRC d'Arthabaska | **Municipalités** : Kingsey Falls, Notre-Dame-de-Ham, Plessisville, Saint-Ferdinand, Sainte-Séraphine et Victoriaville.

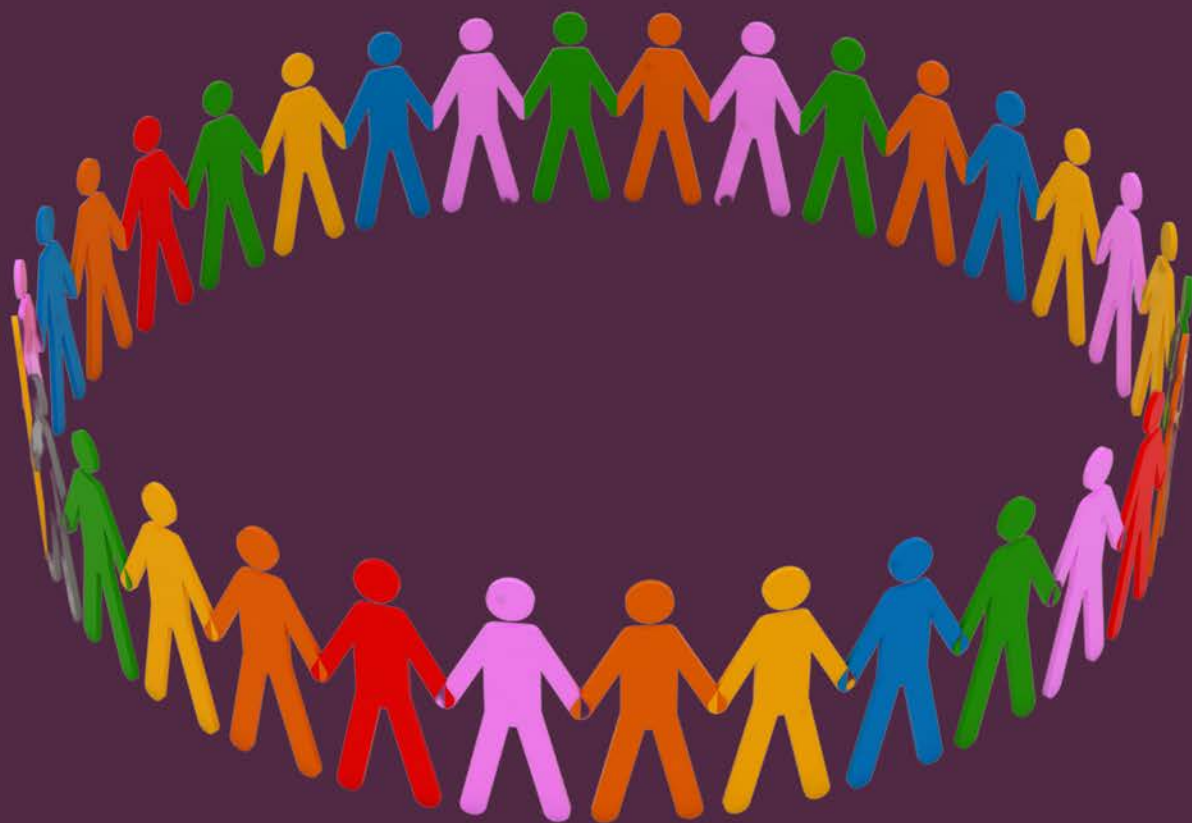
Action 4 : Dîner reconnaissance

Dans le cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes, nous avons offert un dîner à nos membres en reconnaissance de leur engagement. Le repas était précédé d'une présentation de Francis PELLETIER, artiste, auteur, photographe, conférencier et... ex-médecin, fondateur et directeur artistique de la maison d'édition Les Pelleteurs de nuages. Une conférence tout en légèreté, à la fois touchante et ludique qui nous a permis de revenir à l'essentiel.



juin 2024

Fonctionnement démocratique



AGA 2023



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2022-2023

Carrefour de L'Érable, Plessisville
27 juin 2023, 10 h

Personnes

34

Équipe de travail

4

Membres
(corporatifs)

2

Membres
(proches aidants/sympathisants)

28

CONSEIL D'ADMINISTRATION

COMITÉS

- Rehaussement salarial (rendu possible grâce au rehaussement du PSOC).
- Élaboration d'un politique de bénévolat
- Embauche d'une intervenante jeunesse

Assemblées ordinaires*

9

*majoritairement en présentiel



juin 2024

Travaux en cours



REFONTE DU SITE INTERNET

Une importante réflexion a été amorcée quant à la refonte de notre site web. Question de réorganiser l'accès à l'information et faire l'ajout de nouvelles activités. La firme Gestimark assurera la mise en œuvre de ce tout nouveau site web.

IMPLANTATION DE LA BASE DE DONNÉES CRM

La structuration de la base de données et le transfert des données sont complétées. Il reste cependant le long approvisionnement de ce nouveau système de collecte de données et son adaptation inévitable à nos besoins.

CAMPAGNE DE PROMOTION DE LA JEUNE PROCHE AIDANCE

Une importante campagne est en cours de réalisation. Des outils promotionnels réalisés par la firme Gestimark verront bientôt le jour.



juin 2024

Orientations 2024-2025

- ① Former et sensibiliser les intervenant·es des milieux jeunesse à la réalité des jeunes personnes proches aidantes.
- ② Étendre la formation et la sensibilisation à la bientraitance des personnes proches aidantes vivant en RPA et en CHSLD.
- ③ Adapter notre offre de services aux besoins des personnes proches aidantes en emploi.
- ④ Procéder à l'évaluation de notre offre de services.
- ⑤ Promouvoir la carte alerte proche aide pour ainsi accroître le nombre d'utilisateurs et d'utilisatrices.
- ⑥ Procéder à une planification stratégique triennale.

ACRONYMES

AMI-Québec : Allié·e·s en santé mentale

CAAP : Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

CALACS : Centre d'aide aux victimes d'agression à caractère sexuel

CCIBFÉ : Chambre de commerce et d'industrie des Bois-Francis et de L'Érable

CDCBF : Corporation de développement communautaire des Bois-Francis

CDCÉ : Corporation de développement communautaire de L'Érable

CEBBF : Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis

CFP : Centre de formation populaire (Montréal)

CIUSSS MCQ : Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

CNESST : Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

CRDS : Comité régional en développement social du Centre-du-Québec

MSSS : Ministère de la Santé et des services sociaux

PAGPPA : Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes

PSOC : Programme de soutien aux organismes communautaires

RPA : Résidence privée pour aînés

ROPHCQ : Regroupement des organismes pour personnes handicapées du Centre-du-Québec

SAPA : programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées

TRECQ : Table régionale de l'éducation Centre-du-Québec

TROC CQM : Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec—Mauricie

TVCBF : Télévision communautaire des Bois-Francis

TVCÉ : Télévision communautaire de L'Érable



Nos heures d'ouverture

Lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

*Certaines activités ainsi que des rencontres de soutien individuel sont offertes en soirée
*Nous sommes fermés durant la période des Fêtes

