

GUIDE POUR OUVRIR UN DOSSIER AU CLSC

Pourquoi ouvrir un dossier au CLSC ?

Si la personne que vous aidez n'a pas encore de dossier au CLSC, cette démarche est essentielle pour accéder aux services de soutien disponibles. En suivant ces étapes, vous pourrez faciliter l'accompagnement de votre proche et obtenir l'aide dont vous avez besoin.

❌ Comme proche aidante ou proche aidant, vous ne pouvez ouvrir un dossier pour la personne aidée, à moins que vous puissiez agir en son nom en vertu d'un mandat de protection ou toute autre mesure juridique.

Les 6 étapes pour ouvrir un dossier

1. Trouvez le CLSC de votre secteur

Le CLSC le plus proche du domicile de votre proche est celui qui prendra en charge votre demande. Si vous ne savez pas lequel contacter, consultez le [répertoire des établissements de santé du Québec](#) ou appelez **Info-Santé 811**.

📍 **Pour les MRC d'Arthabaska et de L'Érable, voir les coordonnées ci-dessous.**

2. Contactez le CLSC et expliquez votre situation

Lors de votre appel :

- Présentez brièvement la situation de la personne aidée.
- Vérifiez si un dossier existe déjà à son nom.
- Si aucun dossier n'est ouvert, demandez l'ouverture d'un nouveau dossier ou invitez la personne aidée à le faire.

3. Une première évaluation de votre demande

Une personne ressource évaluera l'urgence de la situation et recueillera des informations de base.

📌 **Astuce :** Si vous trouvez le délai de réponse trop long, n'hésitez pas à relancer le CLSC.

4. Assignment d'une personne pivot

Une travailleuse sociale ou un travailleur social vous sera assigné·e. Son rôle :

- Servir de lien entre la personne aidée et les services de santé.
- Coordonner les services selon les besoins identifiés.

5. Évaluation des besoins

Lors de la rencontre d'évaluation :

- ✅ Décrivez précisément la situation et les besoins de votre proche.
- ✅ Exprimez **vos attentes et vos besoins** en tant que proche aidant·e.
- ✅ Posez des questions sur les services et le financement disponible.

💡 Plus vous donnerez d'informations précises, plus l'intervenant·e pourra recommander des services adaptés. N'hésitez pas à poser des questions, à exprimer vos besoins et à discuter ouvertement des aspects financiers. Le CLSC est là pour vous accompagner et pour assurer le bien-être de votre proche.

💡 Lors de l'évaluation approfondie des besoins, exprimez avec clarté et transparence la réalité que vous vivez avec votre proche, ainsi que vos attentes. Plus vous serez précis et honnêtes, plus l'évaluation sera efficace et adaptée à votre situation.

🔗 Accédez aux outils d'évaluation :

- [Grille des activités de la vie quotidienne \(AVQ\)](#)
- [Grille des activités de la vie domestique \(AVD\)](#)
- [Questionnaire d'autoévaluation de l'épuisement](#)

6. Ouverture du dossier et plan de services

Si l'évaluation confirme que des services sont nécessaires, le CLSC ouvrira officiellement le dossier de votre proche et établira un plan de services adapté. Ce plan peut être ajusté en fonction de l'évolution des

besoins. Assurez-vous qu'il répond aux besoins exprimés. Au besoin, demandez des précisions.

Quels documents préparer ?

Informations personnelles

- Nom complet et date de naissance de la personne aidée
- Numéro d'assurance maladie
- Adresse et téléphone
- Coordonnées du proche aidant (vous)

Informations médicales

- Problèmes de santé actuels
- Liste des médicaments et posologie
- Allergies connues
- Nom et coordonnées du médecin de famille
- Antécédents médicaux importants

Évaluation des besoins

- Description détaillée de la situation
- Niveau d'autonomie (AVQ et AVD)
- Besoins en soins ou services à domicile

Documents à fournir

- Carte d'assurance maladie
- Ordonnances médicales récentes (si disponibles)
- Documents légaux (ex. : mandat de protection, procuration)

Informations financières

- Revenu de la personne aidée (pour certains services financés)

Besoin d'aide supplémentaire ?

Ouvrir un dossier au CLSC est une étape importante pour obtenir du soutien. Si vous avez des questions ou des doutes, contactez-nous !

 **Info-Santé 811** – Service disponible 24/7  [Répertoire des CLSC](#)

► **Prendre soin d'un proche, c'est important. Obtenez le soutien dont vous avez besoin !**